

Estimado cliente:

Extendemos la presente para comunicar que los sofás, sillones y sillas fabricadas por Kadensa cuentan con las siguientes garantías:

- A. 5 años en: Construcción del mueble (Cascos)
- B. 2 años en: Textiles (Tapicerías de los muebles)
- C. 2 años en: Hules (Rellenos de hule moldeado)
- D. 5 años en: Mecanismos (Pistón, brazos, bases, rodajas o regatones)
- E. 5 años en: Estructuras metálicas.

Esta garantía se hará válida en reclamaciones que resulten de cualquier defecto en manufactura y materiales (en este caso el usuario deberá hacer la entrega de las piezas dañadas al Personal de Servicio de Kadensa). Siempre que el producto se encuentre en poder del cliente original y con todas las partes originales y el desperfecto no sea:

- A: Resultado del uso inadecuado y disorde del producto.
- B: No aplica la garantía por desgaste normal de los textiles, viniles y/o pieles: como decoloración envejecimiento natural y sensibilidad al polvo y la luz.
- C: No aplica garantía en ningún producto alterado por el cliente sin el previo consentimiento por escrito de Kadensa.
- D: No aplica en productos que se hayan dañado por el uso de artículos corrosivos, tóxicos o en exceso fuertes para su mantenimiento y/o limpieza.
- E: No aplica garantía cuando las tapicerías muestren cortes y daños por objetos como cuchillos, navajas, llaves o cualquier objeto punzo-cortante.

Siempre preocupados por darle al cliente el mejor servicio, Kadensa tiene un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas en el momento de reportar cualquier desperfecto o problema del mueble dentro del área metropolitana.

Por ser una empresa socialmente responsable, contamos con un programa de mantenimiento en nuestro mobiliario como puede ser: re-tapizado y/o cambio de cualquier materia prima logrando con esto alargar la vida útil del producto.

Nuestra garantía está controlada por placas que colocamos debajo del asiento de cualquiera de nuestros productos y que nos dan toda la historia del mueble facilitándonos así la pronta respuesta a dichos servicios.

Sin otro particular nos ponemos a sus órdenes para cualquier aclaración o duda.

Atentamente,

Kadensa

